#### PAZHUOHESH NAMEH-E AKHLAGH

فصلنامه علمي \_ پژوهشي پژوهشنامه اخلاق

A Research Journal Vol. 9, Winter 2017, No. 34 سال نهم، زمستان ۱۳۹۵، شماره ۳۴ صفحات: ۴۲ ـ ۲۱

# تأثیر قوانین راهنمایی و رانندگی و نوع رفتار پلیس راهور در رشد اخلاقی شهروندان

حسن بوسَليكي\*

چکیده

در فرایند رشد اخلاقی می توان دو نگاه را از هم متمایز کرد؛ نگاه روان شناختی و جامعه شناختی؛ در نوشتار حاضر تلاش بر آن است که با تلفیق هر دو نگاه، تأثیر یکی از نهادهای اجتماعی (پلیس، به خصوص راهور) بر رشد اخلاقی افراد جامعه بررسی شود. از میان عناصر مختلف نظام راهنمایی و رانندگی، تنها به قوانین و مجریان (پلیس راهور) می پردازیم. دادههای این پژوهش با مطالعه میدانی و تجربههای زیسته پژوهشگر (به عنوان شهروند و راننده) و نیز اسناد مربوط به قوانین راهنمایی و رانندگی به دست آمده است. برای تحلیل دادهها نیز از یافته های روان شناختی بهره گرفته شده است. در این نوشتار نگاهی انتقادی خواهیم داشت و بیشتر بر جنبه مانعیت قوانین راهنمایی و رانندگی و رفتارهای پلیس برای رشد اخلاقی متمرکز خواهیم بود. ادعای این نوشتار این است که برخی قوانین راهنمایی و رانندگی و نیز رفتارهای پلیس، رشد اخلاقی افراد جامعه را مختل کرده و به مثابه مانع رشد عمل می کند.

#### واژگان کلیدی

قوانین راهنمایی و رانندگی، رفتارهای پلیس راهور، رشد اخلاقی، موانع رشد اخلاقی، اخلاق کاربردی.

#### طرح مسئله

ارتقاى سطح اخلاقي جامعه از ديرباز دلمشغولي همه مصلحان اجتماعي بوده است. شناسايي همه

<sup>\*.</sup> دانشجوی دکتری اخلاق اسلامی دانشگاه معارف اسلامی و عضو هیئت علمی مؤسسه آموزش عالی اخلاق و تربیت. bosaliki@yahoo.com ۹۵/۱۱/۱۸ تاریخ دریافت: ۹۵/۶/۲

عوامل دخیل در رشد اخلاقی جامعه و آنگاه کنترل آنها کاری تقریباً محال مینماید. اندیشمندان در حوزههای مختلف علوم به کشف ابعادی از این موضوع پیچیده پرداختهاند؛ روان شناسان، جامعه شناسان، فرهنگپژوهان، مردم شناسان، اندیشمندان تعلیم و تربیت و ... .

مناسب است تمایزی میان رشد اخلاقی و تربیت اخلاقی قائل شویم: مباحث رشد اخلاقی جنبه توصیفی داشته و تنها به شناسایی عوامل دخیل، مراحل، موانع، مکانیزمهای دخالت عوامل و ... میپردازند. اما تربیت اخلاقی دانشی هنجاری بوده و تلاش می کند برنامهای برای ارتقای اخلاقی افراد ارائه کند.

در این بین، شاخه جدیدی از مطالعات اخلاق سربرآورده است که به «اخلاق کاربردی» نامبردار شده است. این شاخه از مطالعات اخلاق، به ارزش گذاری اعمال، سیاستها و پدیدههای اجتماعی می پردازد (جمعی از نویسندگان، ۱۳۸۷: ۱۶) ارزیابی اخلاقی عملکرد نهادها، سازمانها و برنامهها از جمله مأموریتهای اخلاق کاربردی است.

این نوشتار بهمثابه مطالعهای در حوزه اخلاق کاربردی، بر آن است تا عملکرد یکی از نهادهای رسمی کشور، یعنی راهنمایی و رانندگی را از منظر روانشناسی اخلاق ارزیابی کند. شدف این بررسی فراهم کردن بخشی از پازلی است که در صورت تکمیل شدن، میتواند مبنایی برای تعیین حکم اخلاقی درباره این نهاد باشد. قلمرو این پژوهش تنها شامل «قوانین راهنمایی و رانندگی و رفتار پلیس در قبال رانندگان، است و سایر بخشهای این نهاد (از قبیل رویههای قانون گذاری، رفتارهای ترافیکی رانندگان، دستگاههای تأمین کننده زیرساختهای رفتارهای ترافیکی؛ یعنی نهادهای سازنده جادههای بین شهری و خیابانهای شهری) را به پژوهشهای دیگر واگذار کرده است. میتوان براساس رویآورد آسیبشناختی حاکم بر این پژوهش، سؤال اصلی را این گونه تنسیق کرد: قوانین راهنمایی و رانندگی و رفتارهای پلیس راهور چه موانعی در مسیر رشد اخلاقی افراد جامعه ایجاد می کنند؟ البته این نگاه آسیبشناختی به معنای راکور نظم اجتماعی نیست.

در نقد قوانین باید توجه داشت وقتی تنها از یک جنبه مورد ارزیابی قرار می گیرند، ممکن است ناقص، ناکارآمد و بلکه مضر به نظر برسند، ولی اگر نگاهی جامع داشته باشیم، شاید در موازنه مفاسد و مصالح در نهایت قانون گذار را در تصویب آنها برحق بدانیم. لذا تأکید بر این نکته لازم مینماید که مطالب این نوشتار

<sup>1.</sup> Moral Development.

<sup>2.</sup> Moral Education.

<sup>3.</sup> Applied Ethics.

۴. در نوشتههای تخصصی درباره اخلاق پلیس، پلیس به عنوان یکی از نهادهای اجتماعی (social institution) مورد بررسی است نه صرفاً یک حرفه (profession) در کنار سایر حرفهها. از جمله ر.ک:

Walker, N., 2012, "*police accountability*", in Ruth Chadwick (chief ed) encyclopedia of applied ethics (second edition), Elsevier, p. 474 - 484.

نباید ملاک نهایی برای قضاوت باشد و باید قضاوت را تا بررسی همه ابعاد مسئله (به خصوص برهم کنش نهاد راهنمایی و رانندگی با سایر نهادهای جامعه) به تعویق انداخت.

لازم به ذکر است که در نوشتههای تخصصی، بخشی از مباحث اخلاق پلیس ذیل اخلاق نظامی گری کری سیگیری می شوند. شور چند پلیس راهور ایران یک نیروی مسلح تلقی نمی شود، ولی می توان آن را یک نیروی نظامی به حساب آورد و برخی مباحث مشترک اخلاق نظامی گری را بر آن تطبیق کرد ولی این رویکرد در این نوشتار حاکم نیست. برخی نوشته ها نیز اخلاق پلیس را ذیل اخلاق نیروهای امنیتی پیگیری کردهاند، که این اندراج درباره بخش های دیگر پلیس (غیر از پلیس راهور) برقرار است. در این نوشتار مباحث اخلاقی پلیس راهور ذیل اخلاق اجرای قانون مراحث در نظر گرفته شده است، کما اینکه بخش قابل توجهی از نوشتههای معاصر چنین کردهاند. قابل توجهی از نوشتههای معاصر چنین کردهاند.

لازم به ذکر است که هدف این پژوهش پیشنهادسازی نیست، بلکه تنها بر آن است تا خلاًها و نقاط آسیب را نشان دهد. پیشنهادسازی باید مبتنی بر مطالعات گسترده باشد که قطعاً از توان این نوشتار خارج است.

# ابعاد ناسازگار قوانین راهنمایی و رانندگی و رفتارهای پلیس با رشد اخلاقی نظارتهای پلیس

روزانه شاهد نصب دوربینهای بیشتر و البته پیشرفتهتر در معابر شهری و برونشهری هستیم. گویا پلیس راهور توسعه و دقت نظارتهای خود را نقطه قوتی به حساب میآورد، هرچه نظارت بیشتر، بهتر. شاید بتوان «هر راننده، یک دوربین» را یکی از توصیفات آرمانشهر پلیسها ٔ دانست. درحالی که اگر نگاهی

۲. از جمله:

Fotion, N., 2012, "military ethics", in Ruth Chadwick (chief ed) encyclopedia of applied ethics (second edition), Elsevier.

Cook, Patricia, 2015, "A *Profession Like No Other*", in George Lucas (ed), Routledge Handbook of Military Ethics, 'Routledge, New York.

٣. از جمله:

Burke, Anthony, 2007, *Beyond security, ethics and violence*, Routledge. 4. ethics of law enforcement.

۵ برای مثال در منشور اخلاقی اجرای قانون (Law Enforcement Code of Ethics) (مصوب اتحادیه بینالمللی رؤسای پلیس: (http://ethics.iit.edu/ecodes/node/3353) اکثراً سخن از اخلاق پلیس است (برای مشاهده مـتن ایـن منشـور، ر. ک: http://ethics.iit.edu/ecodes/node/3353)

Barker, Tom, 2011, *Police Ethics: Crisis in Law Enforcement*, Charles C Thomas. Publisher, LTD. ع شاید بتوان در تعبیری ابتکاری و کمی ژورنالیستی آن را «پُلیسوتوپیا» نام گذاشت!

<sup>1.</sup> military ethics.

تربیتی و رشدی داشته باشیم، باید به سمت کاهش نظارتهای بیرونی حرکت کنیم و «هر راننده یک پلیس» شعار ما باشد. یعنی به تدریج کنترل درونی را جایگزین نظارتهای بیرونی کنیم. این جریان، شهروندان را درونی در رشد اخلاقی نیز یاری خواهد رساند چراکه در بحثهای رشد اخلاقی، مفهوم وجدان با کنترل درونی گره خورده است (گروزک، ۱۳۸۹: ۳۶۹) جهانی را تصور کنید که در هر گوشهای دوربینی هوشمند نصب شده و همه حرکات و سکنات شهروندان توسط دستگاههای نظارتی کنترل می شود. آیا ساختار نظارتی چنین جامعهای در راستای اخلاقی کردن شهروندان است؟ شاید بتوان در چنین جوامعی سراغی از تخلفهای کلان و زیرپوستی گرفت که بسیار وحشتناک تر و خطرناک تر از تخلفات عادی است که در غیاب دوربینها اتفاق می افتاد. (

این نکته نیز شایان ذکر است که گویا در خوش بینانه ترین حالت، سیاست قانون گذاران در ایجاد التزام به قوانین راهنمایی، براساس شرطی سازی کنشگر آست. آیعنی تلاش بر این است که با تضعیف ِ رفت ار خطا (جریمه نقدی برای تخلفات) احتمال وقوع آن پایین بیاید. اما آنچه در واقع اتفاق افتاده، یک شرطی سازی کلاسیک آست که در آن، میان حضور پلیس (محرک غیرشرطی) و احساس ناخوشایند (پاسخ غیرشرطی) ارتباط برقرار شده است. در این شرطی سازی، محرک غیرشرطی، ضرر مالی (ناشی از جریمه) بوده، پاسخ غیرشرطی، احساس ناخوشایند است که براساس هم آیی محرک غیرشرطی (ضرر مالی ناشی از جریمه) با محرک شرطی (حضور پلیس)، پاسخ غیرشرطی به محرک شرطی سرایت می کند. یعنی رانندگان با مشاهده پلیس است که حالت ناخوشایند (ناراحتی، اضطراب، ترس و ...) را تجربه می کند نه هنگام «تخلف از قوانین». علاوه بر این، در مورد شرطی سازی کنشگر نیز مطالعات نشان دادهاند که سیاست ژتونی سبب التزام موقت هستند (پالمر، ۱۳۸۵: ۲۹۵) و در غیاب محرک غیرشرطی، به تدریج رفتار مورد انتظار قطع می شود و به باططلاح خاموشی اتفاق می افتد (هرگنهان، ۱۳۸۶: ۱۳۸۵) یعنی عملاً بجای اینکه احتمال وقوع تخلف به اصطلاح خاموشی اتفاق می افتد (هرگنهان، ۱۳۸۶؛ ۱۳۸۵) یعنی عملاً بجای اینکه احتمال وقوع تخلف

۱. در موردی خطرآفرین، شب هنگام در بزرگراهی به ناگاه متوجه سبقت از راست خودرویی مشکی از خودروی خود شدم که با سرعت سرسامآور حرکت می کرد. آنچه خطر این سبقت را چند برابر کرد، این بود که خودروی مزبور برای مخفی ماندن از دید دوربینها کاملاً چراغ خاموش حرکت می کرد به طوری که با وجود رنگ مشکی آن، حتی در فاصله بسیار کم، حرکت آن محسوس نبود و ممکن بود منجر به تصادفی خطرناک شود.

<sup>2.</sup> Operant Conditioning.

۳. در شرطی سازی کنشگر، وقتی رفتاری از جاندار صادر می شود، به کمک نتایج آن (تقویت یا تنبیه) احتمال تکرار آن کنترل می شود. یعنی با تقویت (ارائه امری خوشایند به فاعل)، احتمال تکرار آن بالا می رود و با تنبیه (ارائه امری ناخوشایند به فاعل) احتمال تکرار آن پایین می آید. در شرطی سازی کنشگر، پیامدهای رفتار عامل کنترل رفتارهای بعدی هستند.

<sup>4.</sup> Classical Conditioning.

۵. برای مطالعه بیشتر درباره انواع شرطی سازی، ر.ک: هرگنهان، بی. آر. و السون، متیو اچ. (۱۳۸۶)، مقدمهای بر نظریه های یادگیری، فصل ۳.

کاهش یابد، مردم در غیاب پلیس و دوربینهای نظارتی، بدون هیچ حالت ناخوشایندی تخلف می کنند.

یکی دیگر از جلوههای نظارتی پلیس که ظاهری فرهنگی دارد، پدیده همیار پلیس است. این همیاران که از میان فرزندان کم سن و سال خانوادهها انتخاب میشوند، درواقع توسعه نظارت پلیس به داخل خودروی خانوادهها است. تصور کنید که خودروی حامل خانواده در جاده در حرکت است و پدر خانواده دقایقی قبل تخلفی انجام داده است، خودرو به ایستگاه پلیسراه میرسد و مامور پلیس سراغ همیار خود داخل خودرو میرود و از او درباره تخلفات رانندگی پدرش سؤال میکند. در اینجا چند اتفاق ممکن است بیفتد: یکی اینکه فرزند گزارش تخلفات را به پلیس بدهد و پدر هم سکوت کند؛ دیگر اینکه پدر از در انکار درآید و فرزند را متهم به دروغ گویی نماید؛ احتمال دیگر اینکه فرزند متوجه موقعیت پدرش بشود و به پلیس دروغ بگوید؛ احتمال دیگر اینکه پدر قبل از رسیدن به پلیسراه، فرزند را به دروغ گویی وادار کند (با تهدید یا تطمیع) شاید بتوان احتمالات دیگر را نیز به میان آورد ولی روشن است که احتمالات یادشده اکثراً در مسیری خلاف رشد اخلاقی هستند؛ چه پدر فرزند را به دروغ گویی مـتهم کند (یعنی خودش بهخاطر منافع دروغ بگوید)؛ چه فرزند بهخاطر پدر دروغ بگوید (مرحله اول کلبـرگ)؛ چه فرزند راست بگوید و پدر پیش پلیس شرمنده شود (کاهش اقتدار پدر در حضور خانواده)؛ چه اینکه فرزند بهخاطر دروغ گویی از پدر رشوه دریافت کند (مرحله دو کلبرگ) و ... .

نکته حائز اهمیت در این مورد، تفاوت نگاه کودکان با بزرگسالان در باب مسئولیت اخلاقی است. کودکان در قضاوت درباره تخلفات اخلاقی، تنها به آثار عینی اعمال توجه دارند (مسئولیت عینی) ولی بزرگسالان در کنار آثار عینی به نیت فاعل هم توجه دارند (مسئولیت ذهنی) (پیاژه، ۱۳۷۹: ۱۰۶) همین تفاوت نگاه سبب می شود اختلافی درون خانواده راه یابد، چراکه فرزند دارای نگاه مسئولیت عینی، داور خوبی برای تخلف پدر نیست. چهبسا پدر واقعاً در انجام تخلف موجه بوده باشد و حتی اگر خود پلیس در آن موقعیت حضور می داشت، رفتار پدر را خطا تلقی نمی کرد ولی کودک تنها به ظاهر عمل نظر دارد و کاری به دلایل پدر برای ارتکاب آن ندارد. در چنین شرایطی، تشویق کودک توسط پلیس بابت گزارش تخلفات پدر، سبب تثبیت نگاه مسئولیت عینی می شود و نگاه مسئولیت ذهنی پدر از ارزش می افت د. در کل تغلفات پدر، سبب تثبیت نگاه مسئولیت عینی می شود و نگاه مسئولیت ذهنی پدر از ارزش می افت د. در کل به نظر می رسد در اجرای چنین طرحهایی احتیاط بیشتری صورت گیرد.

نکته دیگر در باب نظارت پلیس اینکه متأسفانه شواهدی در دست است که گویا هدف پلیس از افزایش نظارتها بیش از آنکه مراعات صلاح و سلامتی رانندگان باشد، افزایش درآمد حاصل از جریمهها است. ازجمله شواهد وجود چنین روی آوردی در مأموران پلیس، اعترافاتی است که گاه خود مأموران داشتهاند

۱. البته این طرح به صورت جدی اجرایی نشده است.

مبنی بر اینکه فرماندهان ایشان آنها را به جریمه بیشتر تشویق می کنند. البته نمی توان چنین تشویقی را به ارگان پلیس نسبت داد و آن را یک انحراف سازمانی تلقی کرد. گویا این مسئله بیشتر یک روی آورد شخصی است که برخی فرماندهان پلیس دارند، ولی به هر حال آنچه رانندگان با آن مواجه می شوند، این روی آورد مأموران است (چه یک انحراف سازمانی باشد و چه تخلفی شخصی) به همین دلیل منش مأموران پلیس در نظارت و اعمال جریمه چنان شده است که بیشتر شایسته عنوان «مچگیری» است؛ ایستادن بعد از پیچ جادهها، کمین کردن پشت تپهها، بالا زدن درِ صندوق عقب تا چراغهای گردان خودروی پلیس از دور معلوم نباشد، نصب دوربینها بلافاصله بعد از پیچها، ایستادن بعد از تابلوهای کاهش سرعت (که اکثر به نظر رانندگان نمی آیند) و .... است.

این مچگیریها با اصل تغافل که کارکردی تربیتی دارد، در تقابل است و به وضوح در خلاف جهت رشد اخلاقی شهروندان است. همین مچگیریها مانع اصلی برای این است که مردم، تصویری مثبت از پلیس داشته باشند. پلیس در نظر مردم، یک حامی، دوست، پناهگاه و ... نیست، بلکه ناظم بیرحمی است که باید از چشمش دور باشی و به هم شاگردیهایت هم کمک کنی که به دام او نیفتند."

به هرحال نظارتهای گسترده و تلاش برای مچگیری از رانندگان خاطی، در تقابل با درونیسازی ارزشها است و مناسب است بجای افزایش روزافزون نظارتها، در راستای کاهش آنها تلاش شود و گزارشهای افزایش دوربینهای نظارتی را در رسانههای جمعی با افسوس بیان کرد نه با افتخار.

#### جرایم مالی برای تخلفات

بخش قابل توجهی از جرایم رانندگی، مالی هستند؛ یعنی برای اقسام تخلفات، جریمه مالی صورت

۱. در ابتکاری جالب(!)، خودروی پلیس در قسمتی از جاده می ایستد. طبیعی است که راننده ها با دیدن خودروی پلیس، سرعت خود را کاهش می دهند، غافل از اینکه از پلیس رودست خود را کاهش می دهند، غافل از اینکه از پلیس رودست خورده اند و خودروی دوم پلیس به فاصله کمی بعد از خودروی اول، بعد از پیچ جاده ایستاده است و افزایش سرعت آنها را ثبت می کند و مچ آنها را می گیرد.

۲. در یکی از دیدارهای مردمی رئیس پلیس راهور یکی از استانها مصادیقی از این مچگیریها توسط حضار ذکر شد و رئیس پلیس راهور هم تأیید کردند که اینها مچگیری است و خلاف دستور سازمانی است. پس از این جلسه، نگارنده باز شاهد مچگیری مأموران پلیس بود (دقیقاً یکی از مصادیق مچگیری که در آن جلسه دیدار مردمی ذکر شده بود) و وقتی این کلام رئیس پلیس برایشان نقل شد، آن افسر پلیس در کمال ناباوری اظهار کرد «این سخنان در مقابل دوربینها گفته شده است همان فرماندهان در پشت پرده ما را تشویق به مچگیری می کنند».

۳. یک نمونه از همکاری مردم در تقابل با پلیس، در جادههای بین شهری دیده میشود. رانندگان وقتی پلیسی را در طـرف دیگر جاده مشاهده می کنند که با دوربینش در کمین رانندگان است، جلوتر که میروند با چراغ زدن مکـرر بـه راننـدگان طرف مقابل تذکر میدهند که پلیس در کمینشان است، تا این گونه از همدیگر در برابر پلیس محافظت کنند.

نکته دیگر در باب جرایم رانندگی اینکه معمولاً تلاش بر این است که میزان جرایم چنان سنگین باشد که بازدارندگی داشته باشند. در نظریه اسنادی، اصلی به نام «حداقل لازم» مطرح است. مطابق این اصل، افراد به دنبال دلائل یا تبیینهایی برای رفتار خود می گردند. وقتی تبیین آشکاری، مثلاً ترس از تنبیه وجود داشته باشد، علت رفتارشان را به فشار خارجی اسناد می دهند و بنابراین وقتی فشار خارجی برطرف شد، می توانند به گونه متفاوتی رفتار کنند، اما هنگامی که تبیین آشکاری در دست نباشد؛ مثلاً جایی که حداقل فشار خارجی لازم برای انجام رفتار مورد نظر وجود داشته باشد به ناچار برای تبیین رفتار خود به دنبال پیدا کردن دلائلی در باورهای خود و انگیزش درونی می گردند (Lepper, 1983) به همین دلیل در این نظریه چنین توصیه می شود که عوامل انگیزشی بیرونی (ایجابی و سلبی) در حداقل ممکن باشد. یعنی به میزانی باشد که برانگیزنده برای فعل باشد ولی چنان شدید نباشد که خود فاعل عملش را به این عامل بیرونی مرا به آن واداشته باشد».

در شرايط كنوني، منطق تصميم گيران ميزان جرايم رانندگي، دقيقاً عكس اصل «حداقل لازم» است.

۱. مثلاً می توان کودکی را که از اجازه استفاده از وسایل انباری، سوءاستفاده کرده و برخی وسایل را شکسته است، به دو گونه تنبیه کرد: الف) سیلی به او زد؛ ب) او را از بازی با وسایل انباری محروم کرد. اولی کیفری کفارهای است و دومی مبادلهای و جنبه مبادلهای بودنش به این است که نتیجه طبیعی سوءاستفاده از فرصت استفاده از وسایل، سلب اعتماد است که به محرومیت از آن منجر می شود.

۲. مثلاً «سوءاستفاده از وسایل انباری»، تنبیهی از جنس «محرومیت از استفاده از آن وسایل» دارد و نیـز «تقلـب در بـازی
 جمعی»، تنبیهی از جنس «اخراج از بازی» دارد.

۳. سردار مؤمنی جانشین وقت فرماندهی ناجا در واکنش به حکم ابطال مصوبه هیئت دولت برای افزایش جرایم رانندگی از سوی دیوان عدالت اداری اظهار داشتهاند: قانون پیشبینی کرده که هر سه سال قدرت بازدارندگی جرایم حفظ شود و این افزایش نرخ جرایم نیز مطابق با نرخ تورم لحاظ خواهد شد (۱۳۹۴/۱۲/۱۷) http://rahvar120.ir

<sup>4.</sup> Attributive theory.

<sup>5.</sup> minimal sufficiency principle.

یعنی تلاش بر این است که جرایم چنان سنگین باشند که بازدارنده باشند، ' بهخصوص که قانون گذاران و پلیس راهور در رسانههای جمعی تصریح به این منطق می کنند تا کاملاً به رانندگان القا شود که تبعیت آنها از قوانین منتسب به این جرایم است. اثر مستقیم این منطق، این است که رانندگان یک ترس دائمی از حضور پلیس دارند. به همین جهت در غیاب پلیس، هر رفتار ترافیکی را مجاز می شمارند و جالب اینکه در حضور پلیس حتی جرئت ندارند سبقت مجاز بگیرند. نمونه جالب این امر جایی دیده می شود که در جادهای دوطرفه وقتی خودروی پلیس پیشاپیش تعدادی خودرو حرکت می کند، کمتر کسی جرئت می کند از آثار بیرونی ماندن انگیزه های تبعیت از قوانین رانندگی، در رفتار رانندگان در مقابل دوربین هی شوند، بی اختیار جادهها قابل مشاهده است. رانندگان به محض اینکه از فاصلهای دور متوجه دوربین می شوند، بی اختیار پا را از پدال گاز برمی دارند و سرعت را کاهش می دهند؛ چه سرعتشان مجاز بوده باشد و چه نبوده باشد. و پس از عبور از دوربین دوباره به سرعت خود بازمی گردند. "این نشانه ای از بیرونی بودن انگیزه های ضربه می زند.

نکته آخر در باب جرایم سنگین اینکه بازدارندگی جرایم مالی نوعاً برای اقشار متوسط و کهدرآمد جامعه است و اقشار مرفه اساساً هیچ رنجی بابت این جرایم متحمل نمی شوند تا بازدارنده باشند. به عبارت دیگر، جرایم مالی بیشتر، اقشار کهدرآمد و متوسط جامعه را هدف گرفته است و این، به نوعی تبعیض اجتماعی در سخنان مردم به کرات شنیده می شود و احساس بی عدالتی کاملاً آشکار می گردد.

۱. گویا تجربیات مکررِ ناکامی جرایم مالی در بازدارندگی، مورد توجه جدی قانون گذاران راهنمایی و رانندگی نیست و مسئولان هر بار جرایم را افزایش میدهند تا بازدارندگی را بالا ببرند. برای نمونه سردار مهری، رئیس وقت پلیس راهور ناجا اعلام کرد که در سه روز تعطیلات عید فطر در سال ۱۳۹۵ تقریباً با ۱۳۰۰۰ راننده پرخطر برخورد شده و وسیله نقلیه آنها توقیف شده است (http://www.tabnak.ir) یعنی تقریباً بهازای هر ساعت، ۱۸۰ خودرو توقیف شده است. این آمار در شرایطی است که قانون افزایش جرایم چند ماه اعمال شده است و همه از این جرایم سنگین مطلع بودهاند.

۲. گویا علی رغم شعارهای ظاهری، پلیس هم از این پلیسهراسی بدش نمی آید و به آن دامن می زند. شاید ماشینهای پلیس مقوایی (مترسک پلیس) که مدتی در جادههای برون شهری رایج شده بود و هنوز نمونههایی از آن در برخی جادهها باقی است، نشانه گویایی از این تمایل باشد.

۳. اخیراً پلیس راهور با ثبت سرعت متوسط حرکت در فاصله دو دوربین، این شگرد رانندگان را رصد می کند. چهبسا در آیندهای نهچندان دور، رانندگان راهی برای دور زدن این راهحل پلیس پیدا کنند و باز پلیس راهی جدید برای مچگیری پیدا کند و باز رانندهها ابتکاری جدید به خرج دهند و این چرخه همچنان ادامه خواهد داشت. این چرخه باطل، نتیجه طبیعی درونی نشدن انگیزه تبعیت از قوانین است.

۴. بی عدالتی و احساس بی عدالتی دو مقوله هستند و تلازمی میان آنها برقرار نیست، چهبسا عدالت در جامعه باشد ولی به دلایلی احساس عدالت وجود نداشته باشد و برعکس.

درنهایت ذکر مجدد این نکته شایسته است که، چهبسا در یک بررسی همه جانبه (نه فقط از منظر روان شناسی اخلاق) به این نتیجه برسیم که نمی توان جایگزینی بهتر برای جرایم مالی پیدا کرد و در کنار سایر انواع جرایم، گریزی از آن نیست.

### استفاده از کمربند ایمنی و کلاه ایمنی

ازجمله نظریات رشد اخلاقی که اخیراً جایگاه خود را میان روانشناسان اخلاق باز کرده است، «نظریه قلمرویی» است. براساس این نظریه، انسانها در تعاملات اجتماعی خود میان سه دسته قواعد و رفتارها تمایز قائل میشوند: «اخلاق، عرف و امور شخصی» (Turiel, 2008, p. 492) در این نظریه، منظور از تمایز قائل میشوند: «اخلاق، عرف و امور شخصی» (1208, p. 492) در این نظریه، منظور از امور شخصی، اموری هستند که نه موضوع اخلاق و نه موضوع عرف (آداب و رسوم) باشند، لذا حوزه آزادی عمل افراد هستند (مانند نحوه چینش اتاق شخصی، تفریحات شخصی و ...) (79) (Nucci, 2001, p. 79) با این وجود این سه عرصه شناخت اجتماعی در تعامل با هم هستند. یعنی رشد در یکی از این قلمروها به رشد در قلمروی دیگر یاری میرساند. ازجمله این تعاملات میتوان به شکل گیری مفهوم «حق» اشاره کرد که در ابتدا در قلمرو شخصی مورد شناسایی قرار می گیرد. دستیابی بهشناختی از این مفهوم پایه، زمینهساز شکل گیری تفکر عدالت در اخلاق است (80, p. 80) مفهوم حق، پایهای ترین مفهوم در فهم اخلاق به تأخیر بیافتد یا مختل شود، درواقع رشد قلمروی اخلاق را مختل کرده است. اصلی ترین عامل اختلال رشد در قلمروی شخصی، این است که حریم خصوصی افراد مراعات نشود و برخورد با افراد القاکننده این باشد که آنها صلاحیت تصمیم گیری در قلمروی شخصی را ندارند.

براساس قوانین، بستن کمربند ایمنی و استفاده از کلاه ایمنی (برای موتورسواران) الزامی است و تخطی از آن جریمه به همراه دارد. روشن است که بستن کمربند ایمنی جنبه شخصی دارد و تنها با سلامت خود افراد سر و کار دارد و مانند رفتارهایی همچون سبقت غیرمجاز نیست که خطری برای دیگران ایجاد نماید.<sup>۵</sup>

<sup>1.</sup> Domain Theory.

<sup>2.</sup> Social knowledge.

<sup>3.</sup> Justice ethics.

۴. مسئله اصلی در اخلاق عدالت محور این است که «چه چیزی حق چه کسی است؟».

۵. این حرف نیز درست است که آسیبهای که بر اثر نبستن کمربند ایمنی در تصادفات پیش میآید، تنها خود شخص را درگیر نمی کند و می تواند یک خانواده را درگیر کند و حتی هزینههای مالی بر جامعه تحمیل کند. لذا بستن کمربند ایمنی ابعاد غیرشخصی نیز دارد. اما توجه به دو نکته سبب می شود که این ابعاد غیرشخصی خللی به مطالب متن وارد نکند؛ الف) معمولاً قانون گذاران و مجریان قانون (پلیس راهور) در توجیه جریمه برای نسبتن کمربند تنها به ابعاد سلامتی

ولی قانونگذار در تعارض حق (حق آزادی عمل در قلمروی شخصی) و خیر (حفظ سلامتی به هنگام تصادف)، خیر مردم را ترجیح داده و در قلمروی شخصی آنها دخالت کرده است تا مانع آسیبدیدگی آنها در تصادفات شود. این شیوه مواجهه با این مسئله بنابر نظریه قلمرویی، فهم اخلاقی افراد را تضعیف می کند. چراکه پیام غیرمستقیم این برخورد این است که شخص صلاحیت تصمیم گیری در قلمروی شخصی را ندارد و این پلیس و قانون است که باید برایش تصمیم بگیرد. به این ترتیب، درک مفهوم حق که برای اخلاق مفهومی کانونی است، مختل می شود.

#### يكساني محدوديتهاي سرعت

ازجمله مفاهیم محوری در اخلاق، «عـدالت» است. اهمیت این مفهـوم در اخـلاق از چنـان درجـهای برخوردار است که عدهای آن را معادل کل اخلاق دانستهاند و کلی ترین مسئله اخـلاق را پاسخ بـه ایـن سؤال دانستهاند که «چه کاری عادلانه است؟». شاخهای از مباحث عدالت به توزیع منـابع، جایگـاههـا و اختیارات میپردازد (عدالت توزیعی) در فلسفه اخـلاق ملاکهـایی همچـون مشـارکت، نیـاز، تـلاش، مساوات و ... برای توزیع امکانات بیان شده است (فرانکنا، ۱۳۷۶: ۱۱۴) موضوع عدالت توزیعی علاوه بـر فیلسوفان اخلاق، روانشناسان اخلاق را هم به خود مشغول کرده است. مطالعات پیاژه و کلبرگ بیشتر بر مفهوم عدالت متمرکز است (پیاژه، ۱۳۷۹، فصل ۳: Kohlberg, 1971)

ازجمله مطالعات منظم در باب رشد درک عدالت توزیعی توسط دامون صورت گرفته است. او مشاهده کرد کودکان در مسیر رشدِ درک مفهوم عدالت توزیعی، از تصور ابتدایی «یکسانی» به سمت ملاکهای پیچیده تر حرکت میکنند؛ یعنی کودکان کم سن و سال (پس از عبور از توجه محض به منافع شخصی) براساس ملاکهای جسمانی (مثلاً قد و سن) سهم بندی میکنند، یعنی به کسانی که سن بیشتری دارند، سهم بیشتری میدهند، در مرحله بعد براساس ملاک مساواتِ محض سهم بندی میکنند (به همه سهم مساوی)، در مرحله بعدی، ملاکهای ناظر به استحقاق (مانند تلاش بیشتر) ملاک توزیع عادلانه تلقی می شود و به همین ترتیب در مرحله آخر ملاکهای انصاف به کار گرفته می شود یعنی شرایط

شخصی اشاره می کنند. یعنی می توان از منظر پلیس تنها به جنبه شخصی مسئله توجه کرد و بحث حاضر را پیش برد. ب) در بحث حاضر بر آن نیستیم که مسئله ای خاص را از همه ابعاد بررسی کنیم، بلکه به دلیل نگاه آسیب شناختی، تنها بر ابعادی که با رشد اخلاقی سازگار نیست، اشاره می کنیم. لذا ممکن است در مواردی نشان داده شود که از باب تزاحم، برای حفظ امر اهمی، جنبه مخل رشد اخلاقی، مرجوح واقع شده است. توجه مستقل به آسیبها و موانع رشد ثمراتی دارد که اشاره به آنها از ظرفیت این مجال خارج است.

۱. دو شاخه دیگر به مجازات مختلفان و جبران خسارات میپردازند: عدالت کیفری و عدالت جبرانی.

خاص هر کسی (مانند میزان توانایی، میزان نیاز و ...) برای توزیع در نظر گرفته می شود. یعنی در مرحله نهایی، توزیع نابرابر عادلانه تلقی می شود، به این شرط که منصفانه باشد و شرایط هر کسی در آن لحاظ شده باشد. (لایسلی، ۱۳۸۹: ۱۶۲)

قوانین راهنمایی مانند اکثر مسائل حقوقی، مبتنی بر یکسانسازی افراد است. به این معنا که تفاوت افراد در آنها لحاظ نمی شود. از مصادیق این امر، سرعت مجاز در جادهها است. خودرویی با کیفیت پایین و خودرویی پیشرفته که به لحاظ استحکام بدنه، سیستم ترمزها، سیستم کنترل فرمان و کیسه هوا در سطح بالایی از ایمنی است، سرعت مجاز یکسانی دارند. راننده با تجربه و میانسالی که کنترل خوبی بر وسیله نقلیه دارد، با راننده سالخوردهای که تواناییهای حسی حرکتیاش تحلیل رفته، و راننده جوان کم تجربهای که علاوه بر فقدان کنترل لازم بر خودرو، از کنترل هیجانی پایینی برخوردار است، سرعت مجاز یکسانی دارند. بههرحال، انواع پارامترهایی که می توانند در سرعت مجاز دخیل باشند، در این مسئله دخالت داده نمی شوند. این یکسانسازی بیش از همه چیز با مراحل اولیه درک مفهوم عدالت توزیعی تناسب دارد و نمی شوند. این یکسانساف (که در آن تفاوت افراد لحاظ می شود) دارد و به صورت غیرمستقیم درک مرحله ابتدایی از عدالت توزیعی را دامن می زند و آن را در ذهن شهروندان بهنجار نشان می دهد. اگر بتوان مرحله ابتدایی از عدالت توزیعی را دامن می زند و آن را در ذهن شهروندان بهنجار نشان می دهد. اگر بتوان به طریقی بدون اینکه تبعات جانبی جدی داشته باشد، تفاوت افراد (به لحاظ ویژگیهای خودرو، ویژگیهای راننده و ...) را در این امر دخالت داد، به درک شهروندان از مفهوم پیشرفته عدالت کمک می شود.

#### قانون محورى مكانيكي

لارنس کلبرگ نامآورترین روان شناس اخلاق است که مطالعات خود را بر مراحـل رشـد اسـتدلال اخلاقـی متمرکز کرده است. او ۶ مرحله رشد استدلال اخلاقـی را شناسـایی کـرد: مرحلـه اطاعـت و تنبیـه؛ مرحلـه لذتگرایی وسیلهای \_ نسبیگرایانه؛  $^{'}$  مرحله همگامی میانفردی؛  $^{'}$  مرحله قانون و نظم؛  $^{''}$  مرحله قانون گرایـی براساس قرارداد اجتماعی  $^{*}$  و مرحله اصول اخلاق جهانی.  $^{''}$  او این مراحل را در  $^{''}$  سطح مندرج کرده است: پیش عرفی  $^{''}$  و فراعرفی  $^{''}$  و فراعرفی  $^{''}$  و فراعرفی  $^{''}$  و فراعرفی  $^{''}$ 

<sup>1.</sup> The instrumental - relativist orientation.

<sup>2.</sup> interpersonal concordance.

<sup>3.</sup> The "law and order" orientation.

<sup>4.</sup> The social- contract, legalistic orientation.

<sup>5.</sup> The universal- ethical - principle orientation.

<sup>6.</sup> Pre - conventional.

<sup>7.</sup> Conventional.

<sup>8.</sup> Post- conventional.

مراحل متعلق به سطوح	سطح
اطاعت و تنبیه	Å G * .
لذت گرایی وسیلهای ـ نسبی گرایانه	پیشعرفی -
همگامی میان فردی	
قانون و نظم	عرقی
قانون گرایی براساس قرارداد اجتماعی	هٔ اه
اصول اخلاق جهانى	فراعرفي

در مرحله ۴ اطاعت بی چون و چرا از قوانین، ملاک قضاوت شخص است. یعنی او به عادلانه بودن یا نبودن قوانین نمی اندیشد، بلکه تنها پروای این دارد که به مُر قانون عمل شود. حتی ممکن است شخص متوجه شود که در مواردی خاص، عمل به قانون اصلاً مصلحتی ندارد ولی حاضر نیست از قانون عدول کند. دخالت دادن ملاکهای اخلاقی در ارزیابی قوانین، عنصری است که شخص را به مرحله ۵ می رساند. یعنی شخص در صدد برمی آید کار آمدی قوانین را بازبینی کند و در راه اصلاح آن اقدام کند. یک مرحله بالاتر از این، حالتی است که شخص اگر امکان تغییر قانون ناعادلانه یا ناکار آمد را ندارد، در مواردی که تخلف از قانون اتفاقاً بیشتر به حفظ روح قانون (که بیشتر جنبه اخلاقی دارد) کمک می کند، از قانون عدول می کند. چنین نگاهی به مرحله ۶ مربوط است.

برخی قوانین راهنمایی و رانندگی در موارد خاص سبب اخلال در تردد هستند ولی مأمور پلیسی که در صحنه حاضر است، اقدامی برای رفع مشکل نمی کند و در پاسخ به اعتراض رانندگان اعلام می کند که او تنها مجری قانون است. مثلاً بارها پیش می آید که در جادههای دوطرفه بین شهری خودروی سنگینی با سرعتی بسیار پایین حرکت می کنند و پشت سرش قطاری از خودروهای سواری حرکت می کنند و تنها به دلیل خط ممتد جاده هیچ کدام جرأت سبقت ندارند؛ حتی اگر شرایط برای سبقتی کاملاً ایمن فراهم باشد. در این موارد خودروی سنگین به هیچوجه حاضر به کنار کشیدن یا افزایش سرعت نیست و پلیس هم بجای تذکر به او، منتظر مجگیری از رانندگان سبقت گیرنده است. ا

مثال دیگر این موضوع جایی است که تابلوی سرعت ناواقع بینانه نصب شده است و عملاً حرکت با آن سرعت سبب اختلال در تردد می شود. در چنین مواردی افسر راهنمایی حتی با اعتراف به واقع بینانه نبودن سرعت مجاز (تابلوی نصب شده)، باز جریمه را اعمال می کند و خود را مجری قانون می داند. سؤال این است که اصرار بر اجرای دقیق قانونی که کارآمد و عادلانه نوشته نشده، چه تبعاتی دارد؟ آیا واقعاً نمی توان

۱. پاسخ افسر پلیس نسبت به این مشکل چنین بود: «اَن خودروی سنگین به لحاظ قانونی محدودیت حداقل سرعت ندارد و حتی می تواند با سرعت ۲۰ حرکت کند و نمی توان او را به هیچ کاری غیر از این مجبور کرد».

به افسران راهنمایی این اجازه قانونی را داد که در مواردی به صلاحدید خودشان قانون را کنار بگذارند تا تردد بهتر صورت گیرد؟ اصرار بر قانون بدون توجه به کارآمدی و عادلانه و واقعبینانه بودن آنها، جلوهای از مرحله ۴ است و خود مانعی از درک مرحله پنجمی و ششمی از ملاک درستی اعمال است. به بیان دیگر، وظیفه شناسی پلیس تیغ دو دَم است؛ در مواردی که قانون خوب و کارآمد و عادلانه نوشته شده است، این وظیفه شناسی مثبت بوده و کارکردهای مثبت اجتماعی دارد ولی در مواردی که قانون ناکارآمد و ناواقع بینانه نوشته شده، این وظیفه گرایی ضد کارکرد خواهد بود و باعث اختلال در رویههای اجتماعی می شود.  $^{7}$ 

#### قوانين ناواقعبينانه

در وضع قوانین باید بسترهای اجرایی آنها و مقدورات مردم را لحاظ کرد. در برخی کشورها برای ساختن بوستانهای شهری، ابتدا محوطه کلی بوستان را مشخص می کنند و آنجا را مدتی رها می کنند. در این مدت مردم از وسط آن محوطه عبور می کنند. پس از مدتی از ردپای مردم روشن می شود که مردم راحت راحت راحت هستند از چه قسمتی رفت و آمد کنند، آنگاه داخل بوستان را جدول کشی کرده، همان قسمت را مسیر عبور عابر پیاده کرده و بقیه محوطه را چمن کاری می کنند. بدین ترتیب قانون (مسیر عبور عابر پیاده) را چنان تعیین کرده اند که مردم راحت تر هستند همان گونه رفتار کنند. "قوانینی که با چنین منطقی تدوین می شوند، در عمل مراعات نمی شوند و در غیاب ناظر بیرونی دائماً نقض می شوند.

ازجمله چنین قوانینی، محدودیت سرعت در معابر شهری و برونشهری است. در مواردی، برای بلـوار عریضی (حداقل ۷۵ متری)، بدون هیچ تقاطع، منطقه مسکونی، دوربرگردان و هیچ علت دیگری، و تنها بدلیل شیب خیابان، از ابتدا تا انتهای آن سرعت ۳۰ نصب شده است. ۲۰ روشن است که این سرعت هنگام

۱. همان منطقی که در موارد گره خوردن ماشینها در تقاطعها پیاده می شود و افسر راهنمایی بدون توجه به چراغ راهنمایی،
 خودش اجازه عبور به خودروها می دهد. یعنی تشخیص پلیس بر آنچه قانوناً باید عمل شود (براساس چراغ راهنمایی)
 مقدم می شود.

۲. روشن است که پیشنهاد نگارنده قانون گریزی نیست، بلکه پیشنهاد این است که خود قانون به پلیس این اجازه را بدهـ د که در سر صحنه به صلاحدید خود، قانون را موقتاً اعمال نکند تا قانون بهتر جایگزین شود. این قضاوتهای سرصحنه اگر مجوز قانونی داشته باشد، خودش بخشی از قانون خواهد بود.

۳. روشن است که درمورد همه قوانین نمی توان این رویه را به صورت کامل پیاده کرد، ولی لااقل می توان حتی الامکان این رویه را اصل اولیه قرار داد و تنها در موارد خاص از آن عدول کرد.

۴. بعید به نظر میرسد کسانی که این تابلو را نصب کردهاند واقعاً خودشان یکبار از ابتدا تا انتهای چنین بلوارهایی را با همین سرعت طی کرده باشند تا در عمل تجربه کنند چه قانونی وضع کردهاند! (در خودروهای معمولی، سرعت ۳۰ یعنی حرکت با دنده ۲ آن هم با برداشتن یا از پدال گاز در چنین شیبی)

نزدیک شدن به انتهای بلوار مناسب است ولی از ابتدا تا انتهای این مسیر این سرعت جداً ناواقع بینانه است و در عمل هیچ رانندهای در آن مسیر کمتر از ۷۰ حرکت نمی کند.

تابلوهای سرعتی که ناواقعبینانه نصب شده باشند، در عمل مورد بیاعتنایی راننده واقع می شوند. به عبارت دیگر، رانندگان به این تخلفها عادت می کنند و عملاً کار به جایی می رسد که نقض قانون و بلکه بی اعتنایی به قانون عادی می شود. شاید اگر کاری تجربی صورت گیرد، روشن می شود که اکثر رانندگان به اکثر علایم راهنمایی بی اعتنا هستند و شاید اساساً آنها را نمی بینند. جالب اینکه مأموران راهنمایی که با دوربین این قبیل مسیرها را رصد می کنند، اظهار می کنند که تابلوی سرعت را مبنای جریمه قرار نمی دهند. یعنی این تابلو، قانونی است که نه تنها رانندگان، بلکه پلیس هم به آن بی اعتنا است.

مصداق دیگری از قوانینی فاقد بسترها و زیرساختهای اجرایی، تابلوهای گسترده توقف ممنوع است که بدون ایجاد پارکینگهای لازم و یا تقویت وسایل نقلیه عمومی، زمینهساز قانون گریزی است. از دیگر مصادیق قوانین ناواقعبینانه، اجبار سرنشین عقب به بستن کمربند ایمنی در سفرهای بینشهری است. روشن است که اجبار کودکان (مثلاً ۳ ـ ۴ ساله) به بستن کمربند در مسیری مثلاً ۸ ساعته با روحیه آنها سازگار نبوده و فضای متشنجی برای راننده پدید میآورد. می توان مصادیق فراوان دیگری از قوانین ناواقع بینانه شناسایی کرد که نقطه اشتراک آنها عدم لحاظ مقام اجرا، در وضع قانون است که زمینه قانون گریزی و حتی بی توجهی به قانون را فراهم می کند.

بی اعتنایی به قوانین، گذشته از اینکه روحیه ای غیراخلاقی است، مستقیماً به رشد اخلاقی آسیب میرساند. به این ترتیب که بنابر نظریه مقبول در اخلاق هنجاری، اخلاق شامل پارهای قواعد و اصول رفتاری است که در بیشتر موارد، تعیین حکم اخلاقی اعمال خاص و جزئی با ارجاع به این اصول کلی صورت می گیرد (قیاس عملی) بنابراین روحیه التزام به قواعد (از هر جنس) می تواند بخشی از زیست اخلاقی ما را شکل دهد. چراکه یکی از ویژگیهای مشترک قواعد، الزام آور بودن و هدایت گر رفتار بودن آنهاست. لذا اگر قوانینی که مدام مردم در معرض آنها هستند (مانند قوانین راهنمایی و رانندگی)، به طریقی روحیه بی اعتنایی به قواعد رفتاری را دامن بزنند (مثلاً با ناواقع بینانه بودن)، این مسیر رشد اخلاقی مختل خواهد شد.

#### منافع جرثقیلها در مقابل رانندگان

یکی از عوامل اصلی رشد شناخت اخلاقی و نیز تقویت التزام درونی افراد به ارزشهای اخلاقی، همکاری

۱. نگارنده به اخلاق اصل محور باور ندارد، ولی وجود اصول اخلاقی را به عنوان بخشی از واقعیت قضاوت های اخلاقی می پذیرد.

اجتماعی است. در جامعهای که همکاری میان افراد آن حاکم است، مردم بیشتر به فلسفه ارزشها و الزامات اخلاقی واقف میشوند و نیز التزام بیشتری به آنها خواهند داشت (پیاژه، ۱۳۷۹: ۳۳۱) این مسئله علاوه بر روان شناسی در فلسفه اخلاق انعکاس ویژهای یافته است، تا جایی که یکی از نظریات پرقدرت در منشأشناسی اخلاق، قرارداد اجتماعی است که توسط توماسهابز (ریچلز، ۱۳۹۲: فصل ۱۱) و جان راوالـز مطرح شده است (هولمز، ۱۳۸۵: ۳۸۳) آنچه مسلم است، هر قدر حس همکاری در بین افراد جامعه بیشتر باشد، افراد نسبت به هم، حس همدلی بیشتری خواهند داشت و اخلاقی تر رفتار خواهند کرد بیشتر باشد، افراد نسبت به هم، حس همدلی بیشتری خواهند داشت و اخلاقی تر رفتار خواهند کرد (Hoffman, 2001) هر سیاست و قانونی که در دوگانه رقابت / همکاری جنبه رقابت را تقویت کند، می تواند مانعی برای رشد اخلاقی افراد تلقی شود.

ازجمله طرحهایی که در سالهای اخیر تقابل منافع دستهای از رانندگان را در تقابل با منافع دسته دیگر قرار داده، طرح انتقال خودروها با جرثقیل است. این جرثقیلها متعلق به دولت و پلیس نبوده، بلکه متعلق به افراد شخصی هستند که بهازای انتقال هر خودرو به پارکینگ، مبلغ مشخصی دریافت میکنند. یعنی درآمد آنها با تعداد خودروهای انتقالی به پارکینگ رابطه مستقیم دارد. به عبارتی منافع رانندههای جرثقیل (وانتداران سابق) در تقابل با منافع رانندگان دیگر (که در محل پارک ممنوع توقف کردهاند) قرار گرفته است. این امر سبب شده است رانندههای جرثقیل در کمین رانندههای دیگر بنشینند تا در اولین فرصت خودرو را به پارکینگ منتقل کنند<sup>۲</sup> و به این ترتیب نان آنها از تخلف مردم تأمین شود! یعنی عملاً با این طرح به نوعی اخلاق تنازع بقا را دامن زدهایم.

## الگوگیری از رفتار پلیس

امروزه تأثیر الگوهای عملی در یادگیری رفتارهای اخلاقی امری مسلّم انگاشته میشود. در میان روان شناسان شخصی که به یادگیری مشاهدهای بیشتر پرداخته است، اَلبـرت بنـدورا است. براساس دیدگاه بندورا، برای اینکه عملی یاد گرفته شود، به فرایندهای شرطی سازی کلاسیک یا کنشگر نیاز نیست. اکثر اعمال اجتماعی از طریق مشاهده صرف یاد گرفته میشوند (لیبـرت و اسـپیگلر، ۱۳۷۵: ۹۶) یعنی اشخاص با مشاهده رفتار الگو، رفتار او را یاد میگیرند و بعدها اگر انگیزه لازم را پیدا کنند، رفتار او

۱. البته تقریر این دو نفر از قراردادگرایی متفاوت است که پرداختن به آن در حوزه مأموریت نوشتار حاضر نیست.

۲. بارها شنیده شده که راننده جرثقیل به همکارش که در حال بستن زنجیر جرثقیل به خودرو بوده، گفته «زود باش، الآن صاحبش می آید». چراکه براساس قانون اگر راننده خودروی پارک شده، قبل از انتقال خودرو از راه برسد، راننده جرثقیـل اجازه انتقال خودرو را ندارد.

<sup>3.</sup> Observational learning.

را انجام می دهند. او معتقد بود تقویت یک متغیر عملکردی است نه یک متغیر یادگیری (هرگنهان، ۱۳۸۶ : ۱۳۸۶) برای اینکه فرایند یادگیری مشاهدهای اتفاق بیفتد، عناصری لازم است: توجه، یادداری، بازتولید حرکتی و انگیزشی (بندورا، ۱۳۷۲: ۴۵ ـ ۳۸) ولی نباید فراموش کرد که برای تقویت رفتار یاد گرفته شده، لازم نیست مستقیماً خود شخص تقویت شود (پاداش دریافت کند)، بلکه می توان از تقویت جانشینی برای انگیزش یادگیرنده استفاده کرد (همان: ۱۰۸) یعنی همین که الگو به سبب رفتارش مورد تشویق و تقویت قرار گیرد، به مشاهده کننده نیز انگیزه می بخشد که آن کار را تکرار کند. او عواملی را برای عنصر توجه (اولین عنصر یادگیری مشاهده ای ذکر می کند که تعدادی از آنها به ویژگیهای الگو مربوط هستند. ازجمله آنها وجاهت و جایگاه اجتماعی الگو است. یعنی هر اندازه الگوی مشاهده شده از جایگاه اجتماعی بالایی برخوردار باشد، توجه افراد را بیشتر به خود جلب می کند و درنتیجه رفتار او از Bandura, 1986, p. 54)

حال می توان تصور کرد که رفتارهای پلیس چه اندازه در معرض الگوبرداری و یادگیری مشاهدهای هستند. یعنی وقتی کودکان و نوجوانان شاهد رفتار غیر اخلاقی پلیس هستند، و نیز همچنان وجاهت و جایگاه اجتماعی پلیس را مشاهده می کنند، نه تنها رفتارهای او را یاد می گیرند، بلکه انگیزهای مضاعف برای تکرار آنها می یابند. (تقویت جانشینی)

رفتارهای پلیس از این جهت نیز مورد توجه خاص است که نیروهای پلیس به دلیل مرجعیتی که دارند، به راحتی می توانند در معرض سوءاستفاده از این مرجعیت باشند. بخشی از تخلفات پلیس ممکن است در قالب تخلفات شرافتمندانه صورت گیرد. این مفهوم که بحثهای زیادی برانگیخته است، با تعارض ابزار مدف گره خورده است (Caldero & Crank, 2011: chap. 7) بدین معنا که گاهی اوقات نیروهای پلیس برای اهدافی اخلاقی و صحیح، به ابزار نامشروع (غیراخلاقی یا غیرقانونی) متوسل می شوند. هنگامی که این عمل به لحاظ اخلاقی ناموجه باشد ولی فاعل به اشتباه تصور کند باید آن کار را انجام دهد، مصداقی از تخلف شرافتمندانه محقق می شود (Miller, 2005) تخلف شرافتمندانه جایی مطرح است که پلیس در فقدان نظارتهای جدی، امکان این را دارد که از مرجعیت خود استفاده کند. مطرح است که پلیس در فقدان نظارتهای جدی، امکان این را دارد که از مرجعیت خود استفاده کند. مطرح است که پلیس در فقدان نظارتهای جدی، امکان این را دارد که از مرجعیت خود استفاده کند.

<sup>1.</sup> Authority.

<sup>2.</sup> noble cause corruption.

<sup>3.</sup> means-ends dilemma.

۴. این مفهوم معادل مفهوم «انقیاد» در دانش اصول فقه است. انقیاد حالتی است که فاعل به خطا تصور می کند فلان عمل وظیفهاش است و آن را انجام می دهد ولی درواقع چنین نیست.

۵. مثلاً تصور کنید به موازات یک بزرگراه، جادهای قدیمی هم وجود دارد و رانندگان با انگیزه نیرداختن عوارض بزرگراه، ترجیح میدهند از جاده قدیمی تردد کنند. یک افسر پلیس راهور میتواند با بخش خصوصی که حق بهرهبرداری از

رفتارهای خلاف قانون رانندگان خودروهای پلیس مورد توجه خاص مردم است. در مواردی پلیس برای رسیدگی به تصادفی مختصر، درحالی که برای پارک در کنار خیابان هیچ مانعی وجود ندارد، خودروی خود را وسط خیابان متوقف کرده و مشغول رسیدگی به تصادف می شود. اگاه خودروی پلیس روی خط عابر پیاده متوقف شده و مسیر تردد عابران را مسدود می کند. در مواردی سرعت غیرمجاز خودروی پلیس کاملاً جلب توجه می کند. از موردی خاص یکی از خودروهای پلیس که تخلفات جادهای را ثبت می کرد، برای تعقیب خودرویی متخلف چنان حرکت خطر آفرینی انجام داد که چندین خودروی دیگر را واقعاً به خطر انداخت. دوبله پارک، یکی از رفتارهای شایع مشاهده شده از خودروهای پلیس در معابر شهری است. روشن است که این رفتارها را نمی توان به کلِ نیروهای خدوم پلیس نسبت داد، ولی حتی درصد پایین این رفتارها، اثرات گستردهای بر جای می گذارد.

در سابق، درباره منطق جریمههای پلیس مباحثی گفته شد، در اینجا تأکید بـر ایـن نکتـه اسـت کـه منطق کیفر کفارهای (نه کیفر مبادله ای)، مسئولیت عینی (نه مسئولیت ذهنی) همین منطـق را در ذهـن مشاهده کننده کودک و نوجوان تثبیت می کند. چراکه مطالعات نشان داده است که کودکان نه تنهـا رفتـار، بلکه الگوهای تفکر و قضاوت اخلاقی را با مشاهده فرامی گیرند (گروزک، ۱۳۸۹: ۳۸۰) اینکه پلیس بیشتر به تنبیه متخلفان اهتمام دارد نه تشویق رانندگان قانون گرا، به کودکان القا می کند کـه راه کنتـرل افـراد، ابراز قدرت است نه تشویق.

کودک مشاهده می کند وقتی خودروی پدر توسط مأمور پلیس متوقف می شـود و قـرار اسـت جریمـه شود، پدر با حالت التماس و خاکساری سراغ افسر رفتـه و درخواسـت گذشـت و تخفیـف دارد و اتفاقـاً در مواردی این التماسها جواب می دهد و از جریمه رها می شوند، یاد می گیرد که راه فرار از جریمه چاپلوسی و خاکساری است. او یاد می گیرد که می توان هر قانونی را دور زد، به شرط اینکه بتوانی فرد تصـمیم گیـر

بزرگراه متعلق به اوست (عوارض بزرگراه را او دریافت می کند) وارد تبانی شود و با رشوهای که از او می گیرد، در جاده قدیمی مستقر شود تا رانندگان از خوف حضور پلیس در جاده قدیمی، تردد در بزرگراه را ترجیح دهند و بدین ترتیب میزان عوارض پرداختی توسط رانندگان افزایش یابد. ممکن است این رفتار پلیس با انگیزهای خیر (کاهش تصادفات جاده های دوطرفه) صورت گیرد، یعنی یک تخلف شرافتمندانه محقق شده باشد.

۱. جالب اینکه در مقابل تذکر ملایمی که راننده خودروی پلیس (مبنی بر اینکه خودرو را کنار پارک نماید)، گاه برخورد نامناسبی از طرف افسر پلیس صورت می گیرد.

<sup>7.</sup> البته در مواردی که پلیس در حال مأموریت باشد، این محدودیت سرعت وجود ندارد ولی روشن است که رانندگان خودروی پلیس که معمولاً جزو کادر وظیفه خدمت هستند، از خودروی پلیس بودن سوءاستفاده می کنند و بیدلیل سرعت مجاز را نقض می کنند. نکته حائز اهمیت این است که کودکانی که شاهد این قانون شکنی پلیس هستند، تصویری که برایشان ایجاد می شود، این است که اگر خودت پلیس باشی، مجاز به هر کاری هستی و کسی نیست که تو را جریمه کند.

(اکثراً مجری قانون) را از خود راضی کنی. او نه تنها اینها را یاد می گیرد، شاهد خاکساری پدرش می شود و همین کافی است تا اقتدار ایدر در نظر او تضعیف شود. جالب اینکه در موارد فراوانی، افسران پلیس از این خاکساری استقبال می کنند که نشانه بارزش این است که با وجود دستور سازمانی پلیس، آفسر از خودروی خود پیاده نمی شود و این راننده است که باید از خودرو پیاده شده و جهت التماس به محضر افسر برسد.

در اکثر موارد، پدر بعد از اینکه با چاپلوسی از بند جریمه رها می شود، در حضور خانواده تعابیر نامناسبی نثار افسر پلیس می کند، چراکه به دنبال ترمیم عزت نفسی است که با التماس به پلیس خدشه دار شده است. این رفتار پدر به کودک تظاهر و دورویی را می آموزد، او یاد می گیرد که لازم نیست واقعاً به کسی ارادت داشته باشی، بلکه کافی است در حضور او اظهار ارادت و تواضع نمایی تا منافعت را حفظ کنی و در خفا از او بدگویی نمایی.

کودکان وقتی رفتارهای مچگیرانه پلیس را مشاهده می کنند، یاد می گیرند که برای کنترل مردم باید کمین کرد و منتظر تخلف آنها ماند. وقتی کودک مشاهده می کند که منطق پلیس در اعمال جرایم، این است که متخلفان حتماً مجازات شوند، ولو اینکه چند غیرمتخلف هم جریمه شود، یاد می گیرد که «مجازات متخلفان مهم تر از مجازات نشدن غیرمتخلفان است». آنمونهای کوچک و ناپیدا از این منطق این است که برای کاهش سرعت خودروها از سرعت گیر استفاده می شود. این سرعت گیرها سبب می شوند اگر کسی با سرعت غیرمجاز حرکت کند، ضربهای شدید را تجربه کند که علاوه بر آسیبهای احتمالی به سرنشینان، مشکلات فنی برای خودرو پیش می آورد. این سرعت گیرها چنان طراحی شدهاند که حتی کسانی که با سرعت مجاز حرکت می کنند، کاملاً از آسیبهای آن مصون نمی مانند (مثلاً آسیبهای فنی که به مرور بر خودرو وارد می شود) یعنی برای مجازات طبیعی کسانی که از سرعت مجاز تخطی می کنند، تمهیدی اندیشیده شده که غیرمتخلفان را هم، مجازات می کند (البته خفیف تر) در نوعی از سرعت گیرها ماده ای داخل آنها قرار دارد که اگر با سرعت مجاز از روی آنها عبور کنیم، اصلاً دست اندازی احساس ماده ای داخل آنها قرار دارد که اگر با سرعت مجاز از روی آنها عبور کنیم، اصلاً دست اندازی احساس ماده ای داخل آنها قرار دارد که اگر با سرعت مجاز از روی آنها عبور کنیم، اصلاً دست اندازی احساس ماده ای داخل آنها قرار دارد که اگر با سرعت مجاز از روی آنها عبور کنیم، اصلاً دست اندازی احساس

<sup>1.</sup> Authority.

۲. به اظهار سردار مؤمنی جانشین وقت فرماندهی ناجا، این وظیفه افسر است که برای بازدید مدارک و نوشتن جریمه، به خودرو مورد نظر مراجعه کند، نه اینکه راننده پیاده شده و به سراغ افسر برود (بازدید سرزده از مأموران پلیس مستقر در جاده؛ تاریخ ۲۷ / ۷ / ۱۹۹۳)

۳. پیاژه این مسئله را تحت عنوان «مسئولیت جمعی» به خوبی بررسی کرده و شواهد تجربی جالبی از مصاحبه با کودکان میآورد که نشان میدهد اخلاق مبتنی بر اجبار چگونه به این تفکر دامن میزند که وقتی تخلفی صورت گرفته و متخلف در میان جمعی است و شناسایی او ممکن نیست، خوب است که همه جمع را مجازات کنیم تا حتماً متخلف مجازات شود، ولو اینکه در جریان این مجازات چند بی گناه هم مجازات شوند. اما کودکانی که از اخلاق اجبار رها شدهاند و پا به اخلاق همکاری گذاشتهاند، ترجیح میدهند که بی گناهان مجازات نشوند، ولو چند متخلف هم قصر دربروند (پیاژه، ۱۳۷۹: ۲۲۸)

نمی کنیم و دستانداز تنها در سرعت غیرمجاز احساس می شود. ایدین ترتیب فناوری در خدمت اخلاق قرار گرفته و مشکل اخلاقی مسئله را حل کرده است.

#### نتىجە

در این نوشتار تلاش شد برخی از ابعاد قوانین راهنمایی و رانندگی و نیز برخی از رفتارهای پلیس که به عنوان مانعی در مسیر رشد اخلاقی افراد جامعه قرار گرفت مورد تحلیل واقع شد. در این بررسی، از یافته های روان شناسان بهره گرفته شد. روشن است که این بررسی وقتی کامل خواهد بود که از چند جهت تکمیل شود: ۱. ابعاد مسئله با نگاهی جامعهشناختی، اخلاقی، حقوقی، فرهنگی و حتی اقتصادی نیز بررسی شوند؛ ۲. نگاهی جامع به همه مصادیق قوانین و رفتارهای پلیس صورت گیرد، کاری که در این نوشتار به صورت گزینشی صورت گرفت؛ ۳. در مطالعهای پیمایشی و میدانی همه تجربههای زیسته رانندگان و مأموران پلیس برای گردآوری اطلاعات لازم به دست آید (گردآوری اطلاعات نوشـتار حاضـر بیشتر مبتنی بر تجربه زیسته نگارنده بود)؛ ۲. علاوه بر قوانین راهنمایی و رانندگی و رفتارهای پلیس، حوزههای دیگر مسائل ترافیکی (مانند رفتار رانندگان، فرایندهای تدوین قوانین راهنمایی و رانندگی، بسترهای اجرای قوانین و نیز ارگانهایی که مسئولیت ایجاد زیرساختهای ترافیکی را دارند و ..) نیز بررسی شوند و آنگاه در یک فراتحلیل، همه ابعاد مسئله در کنار هم دیده شوند تا بتوان نتیجه گیری واقع بینانه ای صورت داد. روشن است که ابعاد مختلف مسائل ترافیکی بر هم کنش دارند؛ برای مثال، برخی رفتارهای پلیس ناشی از برخی بدرفتاریهای رانندگان است، برخی بدرفتاریهای رانندگان به دلیل فراهم نبودن زیرساختهای لازم برای رفتار صحیح ترافیکی است و ...؛ ۵. درنهایت لازم است نهاد راهنمایی و رانندگی (با همه حوزههای مربوطهاش) در تعامل با سایر نهادهای اجتماعی (ماننـد اَمـوزش و پرورش، نهاد قانون گذاری، نهاد اقتصاد با تأکید بر بخش خودروسازی، حوزه فرهنگ و هنر و ...) دیده شود. چهبسا برخی کاستیهای نهاد راهنمایی و رانندگی ریشه در نهادهای دیگر داشته باشد و رفع آنها با اقداماتی فرانهادی ممکن باشد. مثلاً ممکن است وابستگی بودجه دولت بـه جـرایم راننـدگی برخـی از مشکلات قانون گذاری را دامن زده باشد و یا نواقصی در فرایند آموزش و پرورش بـه بـدرفتارهای آینـده کودکان دامن بزند.

به هرحال این نوشتار بر آن بود تا بابی را برای بررسی علمی مشکلات ترافیکی بگشاید تا بلکه از مجرای آن بتوان اقداماتی شایسته برای فرهنگسازی، قانون گذاری، رفتارسازی پلیس، آموزش نسل

۱. سرعت گیر BIV ساخت شرکت BIV ساخت شرکت BIV .۱

جوان و ایجاد زیرساختهای رفتار ترافیکی مناسب صورت داد تا در آینده در حوزه ترافیکی به موقعیتی دست یابیم که شایسته جامعه ایرانی \_اسلامی ما است.

#### منابع و مآخذ

- ۱. بندورا، آلبرت، ۱۳۷۲، نظریه یادگیری اجتماعی، ترجمه فرهاد ماهر، تهران، راهگشا.
- يالمر، مايكل، ١٣٨٥، مسائل اخلاقي، ترجمه عليرضا آلبويه، قم، پژوهشگاه علوم و فرهنگ اسلامي.
  - ۳. پیاژه، ژان، ۱۳۷۹، قضاوتهای اخلاقی کودکان، ترجمه محمد علی امیری، تهران، نشر نی.
- جمعی از نویسندگان، ۱۳۸۷، اخلاق کاربردی: چالشها و کاوشهای نوین در اخلاق عملی، قم، پژوهشگاه علوم و فرهنگ اسلامی.
- ٥. ریچلز، جیمز، ۱۳۹۲، عناصر فلسفه اخلاق، ترجمه محمود فتحعلی و علیرضا آلبویه، قم، پژوهشگاه علوم و فرهنگ اسلامی.
  - ٦. فرانكنا، ويليام كي، ١٣٧٦، فلسفه اخلاق، ترجمه هادي صادقي، قم، طه.
- ۷. گروزک، یونان ای، ۱۳۸۹، رشد رفتار اخلاقی و وجدان، ترجمه علیرضا شیخ شعاعی، در کتاب راهنمای رشد اخلاقی، ویرایسته ملانی کیلن و جودیث اسمتانا، قم، پژوهشگاه علوم و فرهنگ اسلامی.
- ۸. لایسلی، دانیل کی، ۱۳۸۹، نظریه های مرحله ای اخلاق، ترجمه محمدرضا جهانگیرزاده، در کتاب راهنمای رشد اخلاقی، ویرایسته ملانی کیلن و جودیث اسمتانا، قم، پژوهشگاه علوم و فرهنگ اسلامی.
- ۹. لیبرت، رابرت و میشل اسپیگلر، ۱۳۷۵، شخصیت از دیدگاه رفتاری، ترجمه حسن صبوری مقدم، مشهد،
  آستان قدس رضوی.
- ۱۰. هر گنهان، بی. آر. و السون، متیو اچ، ۱۳۸۳، مقدمهای بر نظریه های یادگیری، ترجمه علی اکبر سیف، تهران، نشر دوران.
  - 11. هولمز، رابرت ال، ١٣٨٥، مباني فلسفه اخلاق، ترجمه مسعود عليا، تهران، ققنوس.
- 12. Bandura, A, 1986, Social foundations of thought and action: A social cognitive theory, Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, Inc.
- 13. Barker, Tom, 2011, *Police Ethics: Crisis in Law Enforcement*, Charles C Thomas. Publisher, LTD.
- 14. Burke, Anthony, 2007, Beyond security, ethics and violence, Routledge.
- 15. Caldero, Michael A. & Crank, John P., 2011, *police ethics: the corruption of nable cause*, Anderson publishing.
- 16. Cook, Patricia, 2015, "*A Profession Like No Other*", in George Lucas (ed), Routledge Handbook of Military Ethics, Routledge, New York.

- تأثیر قوانین راهنمایی و رانندگی و نوع رفتار پلیس راهور در رشد اخلاقی شهروندان 🛘 ۴۱
- 17. Fotion, N., 2012, "*military ethics*", in Ruth Chadwick (chief ed) encyclopedia of applied ethics (second edition), Elsevier.
- 18. Hoffman, Martin, 2001, "*Toward a comprehensive empathy-based theory of prosocial moral development*", in A. C. Bohart & D. J. Stipek (eds), constructive and destructive behavior (p. 61 86) Washington DC: American Psychological Association.
- 19. International Association of Chiefs of Police, 1989, *Law Enforcement Code of Ethics*.
- 20. Kohlberg, L. & Hersh, Richard H., 1977, "*moral development: a review of the theory*", Theory and Practice, Vol. 16, No. 2, moral development (Apr. 1977), p. 53 59, Taylor & Francis, Ltd.
- 21. Kohlberg, Lawrence, 1971, "From is to ought: How to commit the naturalistic fallacy and get away with it in the study of moral development", In T. Mischel (Ed), Cognitive development and epistemology, New York: Academic Press.
- 22. Lepper, M., 1983, "Social control processes, attributions of motivation, and the internalization of s values", In E. T. Higgins, D. N. Ruble, & W. W. Hartup (Eds), Social cognition and social development: A sociocultural perspective, NewYork, Cambridge University Press.
- 23. Miller, Seumas, 2005, "*corruption*", in Stanford encyclopedia of philosophy. (http://plato.stanford.edu/entries/corruption/)
- 24. Nucci, Larry, 2001, *Education in the Moral Domain*, Cambridge University Press.
- 25. Turiel, Elliot, 2008, "*The Development of Morality*", in William Damon & Richard M. Lerner (eds) Child and Adolescent Development: An Advanced Course, JOHN WILEY & SONS, INC.
- 26. Walker, N., 2012, "*police accountability*", in Ruth Chadwick (chief ed) encyclopedia of applied ethics (second edition), Elsevier, p. 474 484.
- 27. http://orfiran.tehran.ir